

株式会社NHサトヤ 処遇改善に関する取組みについて

1. 職場環境等要件について

処遇改善加算の職場環境要件に係る、賃金改善以外で取り組む処遇改善の内容

番号	項目	取り組み内容
1	入職促進に向けた取り組み	・経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化しています。
		・他産業からの転職者・主婦層・中高年齢者・有資格者等に拘らない幅広い採用の仕組みを構築しています。
2	資質の向上やキャリアアップに向けた支援	・資格取得支援を促進するため、実務者研修、介護福祉士等の資格取得助成制度を設けています。
		・上位資格者等による面談を定期的に行っております。
3	両立支援・多様な働き方の推進	・育児・介護休業等の規定を整備し、子育てや家族介護等と仕事の両立ができるようにしています。
		・有給休暇を取得しやすいように、取得促進に向け上司から積極的な声かけを行っています。
4	腰痛を含む心身の健康管理	・健康診断・従業員のための休憩室の設置等健康対策を実施しています。
		・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備をしています。
5	生産性向上のための業務改善の取組	・現場の課題の見える化とその対応を実施しています。
		・介護ソフトや情報端末の導入により、業務負担の軽減を図っています。
		・インカムの導入により、職員間の連絡調整の迅速化を図っています。
6	やりがい・働きがいの醸成	・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員のの気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善に取り組んでいます。
		・ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有しています。