

くらしあんしんサポート24

暮らしのトラブルにお電話1本。
24時間365日 緊急駆けつけ!



電気のトラブル

- ・突然ブレーカーが落ちた。
- ・インターフォンが鳴らない。
- ・換気扇のスイッチを押しても作動しない。

水周りのトラブル

- ・蛇口から水が漏れている。
- ・トイレが詰まって流れない。

カギのトラブル

- ・カギを紛失して入れない。
- ・外出先にカギを忘れてしまった。
- ・カギの調子が悪くてドアが開かない。

建具のトラブル

- ・ドアの開閉がしづらい。
- ・窓のサッシがガタついて閉まりづらい。

24時間
365日

会員さまの暮らしのトラブルに
緊急駆けつけ、一次対応いたします。

※一次対応とは、部品交換を必要としない60分以内の作業をさします。

ガラスのトラブル

- ・誤ってガラスを割ってしまった。
- ・帰宅したら、ガラスにヒビが入っていた。

ガス・給湯器のトラブル

- ・ガスコンロの火が点かない。
- ・お湯が出ない。

在宅確認

- ・離れて暮らしている両親が家に居るか心配。

くらしあんしんサポート24なら補助金制度も充実!



バックアップサポート ※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。詳しくは、会員規約をお読みください。

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら! 同じ部屋に住み続けるのは嫌という方が多いはず。その際、引っ越し費用・敷金・礼金はご入居様負担となっているのが現状です。**このような場合の費用負担を軽減するため、再入居費用として最大10万円までのお見舞い金をお支払いします。**

再入居費用として

お見舞い金

最大10万円
お支払い



宿泊補助金 ※年に1回まで

カギのトラブルで駆けつけたけど開かない。**このような場合に宿泊補助金を最大10,000円給付いたします。**



ガラス交換補助金

ガラスが割れてしまい、自分で負担しなくてはならない。**このような場合に最大30,000円給付いたします。**



自転車修理補助金 ※年に1回まで

普段使いの自転車の修理代もバックアップ。パンクやチェーン外れなど、**自転車の修理時に自転車修理補助金(最大2,000円)を給付します。**

※補助金給付には手続きが必要となります。手続きの方法は「くらしあんしんサポート24」会員規約をご確認ください。

24時間
365日

駆けつけトラブルサポートサービスメニュー

くらしあんしんサポート24



水周りのトラブルサポート

キッチンやトイレ、洗面、お風呂の水漏れや詰まりなどのトラブルに駆けつけ、一次対応いたします。

作業例：止水作業・詰まり除去・清掃・ボルトの増し締め

※部品代は別料金となります。金額は事前に提示いたします。
※原因箇所が共用部に及ぶ場合は、本サービスの対象外となります。



カギのトラブルサポート

お部屋のカギの紛失、開まらない、開かないなどのトラブルに駆けつけ、一次対応をいたします。

作業例：開錠作業・破錠作業

※開錠・破錠には、運転免許証などの顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認、または管理会社、警察官の立会いを必要とします。
※特殊なカギの場合は、管理会社様へ相談頂く場合があります。
※破錠した場合の現状復帰、2箇所目の作業は有料となります。



電気のトラブルサポート

ブレーカーが落ちてしまい復旧方法が分からないなど、スイッチ、コンセント、分電盤などの不具合に駆けつけ、一次対応いたします。

作業例：通電確認・接触不良解消

※食洗器、冷蔵庫等の家電は対象外になります。
※部品代、特殊作業が必要な場合は、実費負担が発生します。



ガス・給湯器のトラブルサポート

ガスコンロの火がつかない、お湯が出ないなどのトラブルに駆けつけ、一次対応いたします。

作業例：元栓、メーター確認・マイコンメーター安全装置確認・循環フィルター清掃

※状況やエラー表示により製造メーカーやガス会社の対応になる場合がございます。※交換になる場合は管理会社の承諾が必要となります。



ガラスのトラブルサポート

ガラスが割れてしまったなどのトラブルに対して駆けつけ、一次対応をいたします。

作業例：散乱したガラスの清掃、養生・ガラスの交換（補助金適用の場合）

※割れたガラスの交換希望の際は、お見積りを提示のうえ別料金にて承ります。※ガラス交換補助金給付をご活用いただけます。他の保険が適用される場合には保険金が優先されます。



建具のトラブルサポート

ドアや窓などの建具トラブル、開閉時の不具合に駆けつけ、一次対応を行います。

作業例：丁番の増し締め・引戸の戸車などの修理、調整

※部品代は別料金となります。金額は事前に提示いたします。



在宅確認サポート

ご指定のお宅を外観から確認し、状況を報告致します。

作業例：1人暮らし中のお子様や高齢のご両親などの確認

※在宅確認サポートは、外観上からの確認のみで、対象者と直接コンタクトは致しません。

無料サービス 追加工事も軽作業であれば、ご負担なく迅速に対応します。

出張費 + 60分以内の作業 として 5,000円以内の修理費（部品代等も）

※5,000円以内の修理（部品代等）無料サービスは、会員様一人につき、一回限りとさせていただきます。
※5,000円割引といったサービスはございません。5,000円以上の修理は、全額実費請求とさせていただきます。
※修理内容により、無料サービスの対象外とさせていただきます場合がございます。

24時間365日対応！
トラブルの際はコチラ！

くらしあんしんサポート24 レプリス株式会社
☎ 0120-24-1414

